

L'encadrement intermédiaire dans les champs sanitaire et social

Un métier en construction

Roger Bertaux, Philippe Hirlet, Olivier Prépin, Frédérique Streicher

Paris, Seli Arslan (penser l'action sanitaire et sociale), 2006, 352 p.

(préface de Bernard Friot)

Présentation

Les cadres intermédiaires ont un rôle de plus en plus important au sein des institutions sanitaires, sociales et médico-sociales. Ils apparaissent comme le maillon indispensable entre la direction et le personnel.

Pour analyser la fonction de cadre intermédiaire, échelon stratégique du fonctionnement des organisations, les auteurs ont mené des entretiens auprès d'une soixantaine de cadres intermédiaires et de leurs employeurs dans une quinzaine d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Des parcours professionnels très divers se dessinent ainsi. Les analyses théoriques soulignent l'influence des mutations des organisations et de la mise en œuvre du néo-management, conduisant les cadres intermédiaires à des efforts d'adaptation et à s'approprier sans cesse leur fonction. Pour cela, ils naviguent au quotidien entre les orientations des politiques sociales et de santé, les contraintes institutionnelles, les exigences liées à la prise en charge ou aux soins des publics, les relations entre les corps professionnels, mais aussi leurs idéaux et convictions de cadres-acteurs.

La multiplicité des facettes du métier de cadre intermédiaire et la diversité des styles d'exercice en constituent à la fois la complexité et la richesse.

Accompagner et soutenir la construction de ce métier exige de le fonder sur la reconnaissance des qualifications et des statuts.

.../...

SOMMAIRE

PREFACE (Bernard Friot)

INTRODUCTION

PREMIERE PARTIE – QUESTIONS SOCIOLOGIQUES AUTOUR DES CADRES DES CHAMPS SANITAIRE ET SOCIAL

1. Histoire de la constitution d'une catégorie sociale
2. L'encadrement intermédiaire dans les organisations
3. Spécificités des champs social et sanitaire
4. Caractéristiques du rapport salarial et mobilisation de la main d'œuvre
5. Professions et métiers, fonctions, compétences et qualifications
6. Une étude de terrain. Repères méthodologiques

DEUXIEME PARTIE – LES CADRES INTERMEDIAIRES DU CHAMP SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

SECTION 1. LES CADRES EDUCATIFS, DE SOINS ET DE PRODUCTION

7. Attentes des directions à l'égard des cadres
8. Activités et fonctions des cadres dans les organisations
9. Trajectoires et construction des fonctions
10. Pratiques d'encadrement

SECTION 2. LES CADRES DE LA TECHNOSTRUCTURE ET DU SUPPORT LOGISTIQUE

11. Les cadres de la technostructure
12. Les cadres du support logistique

Conclusion – Vers la construction d'une fonction à géométrie variable

TROISIEME PARTIE – LES CADRES INTERMEDIAIRES DU CHAMP SANITAIRE

SECTION 1. LES CADRES DE SANTE DU CHAMP SANITAIRE

13. Attentes des directions à l'égard des cadres
14. Activités et fonctions des cadres dans les organisations
15. Construction de la fonction et pratiques d'encadrement

SECTION 2. LES CADRES DE SUPPORT LOGISTIQUE

- 16. Trajectoires professionnelles, activités, missions
- 17. Vécu de la fonction

Conclusion – Vers une complexification croissante de la fonction de cadre intermédiaire

QUATRIEME PARTIE – LES MULTIPLES FACETTES DE LA FONCTION DE CADRE

- 18. Mutations des organisations et évolution de la fonction de cadre intermédiaire
- 19. Spécificités sectorielles et hégémonie managériale
- 20. L'appropriation de la fonction de cadre : de la position à la posture
- 21. Former les compétences des cadres intermédiaires
- 22. De la fonction de cadre au métier de cadre

CONCLUSION GENERALE

BIBLIOGRAPHIE